

Allgemeine Geschäftsbedingungen Sunball Tennis

Für die von der Tennisschule Sunball Tennis erbrachten Leistungsbestandteile gelten folgende Bedingungen:

1. Bestätigung/Zahlung:

- 1.1 Mit Bestätigung der Tennisreservierung entsteht eine verbindliche Buchung. Dies gilt gleichermaßen für Tennisplatzmiete als auch Tennistraining.
- 1.2 Innerhalb von 7 Tagen nach Buchung ist eine Anzahlung von 50% der Tennisleistungen fällig.
- 1.3 Die Restzahlung erfolgt 1 Monat vor Reisebeginn.

2. Leistungsänderung:

- 2.1 Bestätigte Tenniszeiten sind als voraussichtliche Tenniszeiten anzusehen. Sunball Tennis behält sich vor, geringfügige Änderungen der Tennisplatz- bzw. Trainingszeiten jederzeit vorzunehmen.
- 2.2 Sunball Tennis sieht sich in der Pflicht den Vertragspartner über Änderungen zu informieren.

3. Umbuchung/Stornierung:

- 3.1 Wünscht der Kunde die Umbuchung einer Tennisleistung, gewährt Sunball dies gebührenfrei, sofern verfügbar.
- 3.2 Die kundenseitige Stornierung von Tennisleistungen führt zu folgenden pauschalierten Stornierungsgebühren:
Bis 30 Tage vor Leistungsbeginn 25% des Tennisleistungspreises
29-15 Tage vor Leistungsbeginn 50% des Tennisleistungspreises
14-8 Tage vor Leistungsbeginn 75% des Tennisleistungspreises
Ab 7 Tage vor Leistungsbeginn 90% des Tennisleistungspreises

4. Schlechtwetterregelung:

Sunball Tennis ist nicht der Eigentümer oder Betreiber der Tennisanlagen. Dies ist das jeweilige Hotel bzw. unabhängige Anlagenbetreiber. Sunball Tennis mietet lediglich einzelne Tennisplätze für das Training oder das freie Spielen an. Sunball Tennis erbringt unabhängig von der Wettersituation die Leistung der Vorreservierung der Tennisplätze, der Trainerstunden und hat einen oder mehrere Trainer organisiert und eingesetzt. Im Falle von Regen werden ausgefallene Stunden nachgeholt, je nach Verfügbarkeit, Beispielbarkeit und Wetterlage. Sollte dies unmöglich sein, kann Sunball Tennis den bezahlten Betrag für Platzmiete oder Training leider nicht erstatten. Wir bemühen uns jedoch, mit den Leistungsträgern, eine kundenorientierte und kulante Lösung zu finden.

Unternehmensadresse:

Sunball Tennis
Inhaber Frank Henze
Josef-Gladbach-Platz 9

D-50259 Pulheim